

**Mám zájem o****Vrácení zboží**

Výměna zboží není možná

**Reklamací zboží**

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

E-mailová adresa: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Pro ČR

Číslo bankovního účtu:

Pro SK

IBAN:

**Jaké zboží si přejete vrátit / reklamovat****Popište závadu na zboží (pouze při reklamaci)**

Datum: \_\_\_\_\_

Váš podpis: \_\_\_\_\_

## Instrukce pro vrácení zboží

Zboží můžete vrátit **zdarma do 30 dnů** bez udání důvodu.

Vracené zboží musí být nepoužité, v původním stavu, se všemi visačkami, originálními obaly a nesmí jevit známky opotřebení a používání.

Z hygienických důvodů není možné vrátit: spodní prádlo, plavky a ochranné pomůcky.

**Výměny zboží neprovádíme.** Můžete si udělat novou objednávku a nechtěné kousky nám vrátit.

Peníze vám zašleme na účet nejpozději do 14 dnů od převzetí zásilky.

## Instrukce pro reklamování zboží

Na zboží se vztahuje **záruka 2 roky**.

Reklamované zboží spolu s tímto formulářem je možné bezplatně vrátit na kterékoliv pobočce Zásilkovny nebo poslat doporučeně na vlastní náklady.

Reklamaci vyřídíme do 30 dnů. Zašlete nám ho prosím čisté a vyprané.

### Vrácení / reklamace přes Zásilkovnu (zdarma)

- Zboží, které chcete vrátit, zabalíte jako balík.
- Do balíčku vložte tento vyplněný formulář.
- Vyberete si nejbližší Zásilkovnu s podacím místem na [www.zasilkovna.cz/pobocky](http://www.zasilkovna.cz/pobocky).
- Na přepážce řeknete kód „**95669411**“.
- Předáte balíček a dostanete potvrzení o jeho přijetí. Nic neplatíte.
- Trasu balíčku můžete sledovat na [www.zasilkovna.cz/vyhledavani](http://www.zasilkovna.cz/vyhledavani). Stačí zadat trasovací číslo, které dostanete při předání balíčku na pobočce Zásilkovny. Průměrná doba doručení balíčku je 7 dní.

### Vrácení / reklamace poštou (na vlastní náklady)

- Pokud vám nevyhovuje poloha žádné z poboček Zásilkovny, můžete balíček poslat přímo do našeho skladu na vlastní náklady. Adresu naleznete níže na tomto listu.

#### Nevíte si rady? Jsme tu pro vás

 NAPIŠTE NÁM  
[info@mode.cz](mailto:info@mode.cz)

 ZAVOLEJTE NÁM  
601 558 667

více informací naleznete na [www.mode.cz](http://www.mode.cz)

#### Adresa pro vrácení / reklamaci zboží

MODE.cz  
OC Futurum Brno  
Vídeňská 132/100  
619 00 Brno